



FAQ zur LIMA-Infoveranstaltung vom 16.04.2025

Im Anschluss an die LIMA-Infoveranstaltung vom 16. April 2025 beantworten wir gerne die häufigsten Fragen, die während der Veranstaltung aufkamen.

Werden zukünftig alle Ausschreibungen über das LIMA abgewickelt oder werden weiterhin vereinzelt Ausschreibungen über öffentliche Vergabeportale laufen?

Die Durchführung von Ausschreibungen wird weiterhin über die etablierten Vergabeplattformen der jeweiligen Unternehmen erfolgen. Eine Implementierung von Ausschreibungsverfahren innerhalb des Systems LIMA ist gegenwärtig nicht vorgesehen. Allerdings haben die Partner nach wie vor die Möglichkeit sich bei der HPA für Qualifizierungssysteme zu bewerben.

Werden Ausschreibungen vereinfacht dargestellt, weil Daten bereits im LIMA sind?

Aktuell prüfen wir, inwiefern wir die Daten aus LIMA integrieren können, um den Ausschreibungsprozess für unsere Partner so effizient und schlank wie möglich zu gestalten. Ziel ist es, die Abläufe zu optimieren und die Notwendigkeit redundanter Dateneingaben zu minimieren.

Erfolgt eine Bewertung nur einseitig?

Die Lieferantenbewertung erfolgt im ersten Schritt als einseitiger Prozess, der auf den Grundsätzen einer leistungsfähigen Lieferantenbewertung (Eindeutigkeit, Gerechtigkeit, Transparenz, Nachvollziehbarkeit, Aktualität und Wirtschaftlichkeit) basiert. Jedes Unternehmen verfolgt dabei ein individualisiertes Lieferantenbewertungssystem, das auf die spezifischen Anforderungen und Gegebenheiten abgestimmt ist. Auf Grundlage der Bewertungsergebnisse können wir gezielt mit Ihnen in den Dialog treten, um die gemeinsame Zusammenarbeit kontinuierlich zu stärken.

Werden vertraute Firmen nach wie vor aufgefordert, auch wenn die Registrierung bei LIMA noch nicht abgeschlossen ist?

Es gibt aktuell keine Abhängigkeit zwischen der Aufforderung zur Angebotsabgabe und der Registrierung im LIMA. Allerdings werden Partner spätestens mit Auftragserteilung aufgefordert sich mit ihren Zugangsdaten zu registrieren.

Kann ich Leistungsbereiche einer bestimmten Kontaktperson zuordnen?

Die Zuordnung von Leistungsbereichen zu einer spezifischen Kontaktperson im Leistungsportfolio ist aktuell nicht möglich. Alternativ besteht die Option, unter dem Reiter „Kontaktpersonen“ zusätzliche Kontakte hinzuzufügen. In diesem Zusammenhang kann das Kommentarfeld genutzt werden, um den Zuständigkeitsbereich zu spezifizieren.

Kann man die E-Mailadresse des zentralen Ansprechpartners selbstständig verändern? Dieses Feld in im LIMA nicht beschreibbar.

Die E-Mail-Adresse des zentralen Ansprechpartners kann unter dem Reiter „Persönliche Informationen“ in der Kachel „Kontaktdaten“ angepasst werden. Allerdings ist der Login-Name nicht änderbar und bleibt somit unverändert. Alternativ kann unter dem Reiter „Kontaktperson“ ein neuer Kontakt angelegt werden. Bitte kontaktieren Sie den Support, wenn Sie dem neuen Kontakt die Rolle des zentralen Ansprechpartners zuweisen möchten.

Die Einstiegsseite nach Login für bereits registrierte Lieferanten enthält nur das "Herzlich Willkommen". Wird das noch angepasst oder muss man über "Übersicht der Fragebögen" gehen?

Auf der Einstiegsseite „SynerSpace“ besteht in der oberen rechten Ecke unter der Option „Manage Karten“ die Möglichkeit, die Kacheln der Seite zu verwalten. Im Standard sollten grundsätzlich alle Kacheln angezeigt werden. Sollte dies nicht der Fall sein, können über diese Funktion Kacheln ein- oder ausgeblendet werden.

Wie lange dauert die Eignungsprüfung? Bzw. der Prozess Prüfung/Eignung?

Im Regelbetrieb streben wir eine Bearbeitungszeit von 1 bis 2 Wochen an. Aufgrund des aktuellen hohen Aufkommens von Registrierungen kann sich die Bearbeitungszeit verzögern.

Welche Fristen sind geplant, um die Lieferantenregistrierung auf LIMA zu erbringen?

Es ist wünschenswert, wenn die Registrierung innerhalb von 4 Wochen abgeschlossen ist.

Ist die Achilles-Registrierung noch erforderlich?

Eine Registrierung in der bisherigen Lieferantendatenbank der Hamburger Energienetze, Betrieb Stromnetz (Achilles) ist nicht mehr erforderlich.

Bei weiteren Fragen melden Sie sich gern.

Ihr LIMA-Team der HEnW, HPA und HNE

Tel.: +49 40 42847-7000

E-Mail: Lieferantenmanagement@LIMA.synertrade.com