

Diese Bekanntmachung auf der TED-Website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:585728-2021:TEXT:DE:HTML>

**Deutschland-Hamburg: Softwarepaket und Informationssysteme
2021/S 222-585728**

Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung

Lieferauftrag

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber/Auftraggeber

I.1) Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: HPA Hamburg Port Authority AÖR
Postanschrift: Brooktorkai 1
Ort: Hamburg
NUTS-Code: DE600 Hamburg
Postleitzahl: 20457
Land: Deutschland
Kontaktstelle(n): Daniel Feddrau
E-Mail: ZentralerEinkauf@hpa.hamburg.de
Telefon: +49 40/42847-2075

Internet-Adresse(n):

Hauptadresse: www.hamburg-port-authority.de

I.6) Haupttätigkeit(en)

Hafeneinrichtungen

Abschnitt II: Gegenstand

II.1) Umfang der Beschaffung

II.1.1) Bezeichnung des Auftrags:

Erweiterung und Verlängerung der Lizenzen ITSM/ITBM
Referenznummer der Bekanntmachung: IT-1043-19-F

II.1.2) CPV-Code Hauptteil

48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

II.1.3) Art des Auftrags

Lieferauftrag

II.1.4) Kurze Beschreibung:

Die HPA plant die Erweiterung und Verlängerung der Nutzung ServiceNow im Bereich ITSM/ITBM.

II.1.6) Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: nein

II.2) Beschreibung

II.2.3) Erfüllungsort

NUTS-Code: DE600 Hamburg
Hauptort der Ausführung:
Hamburg

II.2.4) **Beschreibung der Beschaffung:**

Die HPA plant die Erweiterung und Verlängerung der Nutzung ServiceNow im Bereich ITSM/ITBM.

II.2.5) **Zuschlagskriterien**

II.2.11) **Angaben zu Optionen**

Optionen: nein

II.2.13) **Angaben zu Mitteln der Europäischen Union**

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14) **Zusätzliche Angaben**

Das unter V.2.1) "Tag der Zuschlagsentscheidung" genannte Datum ist nicht das Datum der Auftragserteilung. An diesem Tag wurde lediglich die Zuschlagsentscheidung getroffen.

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1) **Beschreibung**

IV.1.1) **Verfahrensart**

Verhandlungsverfahren ohne vorherigen Aufruf zum Wettbewerb

- Die Bauleistungen/Lieferungen/Dienstleistungen können aus folgenden Gründen nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden:
 - aufgrund des Schutzes von ausschließlichen Rechten einschließlich Rechten des geistigen Eigentums
- Zusätzliche Lieferungen, deren Beschaffung den strengen Vorschriften der Richtlinie genügt

Erläuterung:

ServiceNow ist Entwickler und Betreiber der ServiceNow Plattform sowie ihrer Module. Mit diesem Auftrag sollen zusätzliche modulabhängige Lizenzen sowie eine Laufzeitverlängerung des Plattformherstellers ServiceNow beschafft werden. Diese Leistungen waren im ursprünglichen Vergabeverfahren nicht vorgesehen. Der Auftrag für die zusätzlichen Leistungen soll auf Grundlage des § 132 Abs. 2 Nr. 2 GWB erfolgen, da ein Wechsel des ursprünglichen Auftragnehmers aus wirtschaftlichen und technischen Gründen nicht erfolgen kann und mit beträchtlichen Zusatzkosten verbunden wäre.

IV.1.3) **Angaben zur Rahmenvereinbarung**

IV.1.8) **Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)**

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

IV.2) **Verwaltungsangaben**

IV.2.1) **Frühere Bekanntmachung zu diesem Verfahren**

Bekanntmachungsnummer im ABI.: [2020/S 233-576355](#)

Abschnitt V: Auftragsvergabe/Konzessionsvergabe

Auftrags-Nr.: IT-1043-19-F

Bezeichnung des Auftrags:

Erweiterung und Verlängerung der Lizenzen ITSM/ITBM

V.2) **Auftragsvergabe/Konzessionsvergabe**

V.2.1) **Tag der Zuschlagsentscheidung:**

11/11/2021

V.2.2) **Angaben zu den Angeboten**

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

V.2.3) **Name und Anschrift des Auftragnehmers/Konzessionärs**

Offizielle Bezeichnung: ServiceNow Nederland B.V
Postanschrift: Hoekenrode 3
Ort: Amsterdam
NUTS-Code: NL329 Groot-Amsterdam
Postleitzahl: 1102
Land: Niederlande
Der Auftragnehmer/Konzessionär wird ein KMU sein: nein

V.2.4) **Angaben zum Wert des Auftrags/Loses/der Konzession (ohne MwSt.)**

V.2.5) **Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen**

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.3) **Zusätzliche Angaben:**

VI.4) **Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren**

VI.4.1) **Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Finanzbehörde
Postanschrift: Große Bleichen 27
Ort: Hamburg
Postleitzahl: 20354
Land: Deutschland

VI.4.3) **Einlegung von Rechtsbehelfen**

Genauere Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Hinsichtlich der Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen gilt § 160 Abs.3 Nr. 4 GWB 2016. Insbesondere ist ein Antrag auf ein Nachprüfungsverfahren gemäß § 160 Abs.3 Nr. 4 GWB 2016 nur zulässig, soweit nicht mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5) **Tag der Absendung dieser Bekanntmachung:**

11/11/2021