



## Veröffentlichung der Bekanntmachung ist eingeleitet

Elemente der Bekanntmachung	
<b>Kurztitel des Auftrags</b>	Qualifizierungssystem für ServiceNow - Entwicklung und Beratung - QS-DF-012
<b>Standardtitel für die Veröffentlichung</b>	DE-Hamburg: IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
<b>Übermittelt von</b>	Hamburg Port Authority, Anstalt öffentlichen Rechts
<b>Datum des Eingangs</b>	01.09.22 10:30
<b>Reception Id (interne Referenz)</b>	22-499737-001
<b>Ihre Referenz</b>	ENOTICES-Liesaus/2022-134394
<b>Bekanntmachungsnummer im ABl.</b>	2022/S 171-485883
Achtung	
<p>Die Bekanntmachung, die Sie zur Veröffentlichung im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union (ABl. S) übermittelt haben, ist ab heute, 9:00 Uhr MEZ in der TED-Datenbank (Tenders Electronic Daily) verfügbar. Von diesem Zeitpunkt an können Sie auf <a href="#">2022/S 171-485883</a> klicken, um die veröffentlichte Bekanntmachung einzusehen.</p> <p>TED ist die Datenbank der Europäischen Union für die Vergabe öffentlicher Aufträge. Sie können über folgende Adresse auf die Datenbank zugreifen: <a href="http://ted.europa.eu/">http://ted.europa.eu/</a>.</p> <p>Hinweis: Die öffentlichen Auftraggeber sind gemäß den Richtlinien über die Vergabe öffentlicher Aufträge verpflichtet, innerhalb der in den Richtlinien festgesetzten Frist eine Bekanntmachung über die Auftragsvergabe mit den Ergebnissen des Vergabeverfahrens zu veröffentlichen. Die Richtlinien sind auf folgender Website zu finden: <a href="http://ted.europa.eu/">http://ted.europa.eu/</a>.</p> <p>Diese Nachricht wurde automatisch generiert, bitte nicht antworten. Zur Kontaktaufnahme mit dem Amt für Veröffentlichungen nutzen Sie bitte diesen <a href="#">Link</a> auf der Website <a href="#">SIMAP</a>. Bei jedem weiteren Schriftverkehr bitte die interne Referenz anführen: 22-499737-001.</p>	

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	Liesaus
NO_DOC_EXT:	2022-134394
SOFTWARE VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	kerstin.mueller@hpa.hamburg.de

LANGUAGE:	DE
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F07
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Bekanntmachung eines Qualifizierungssystems – Sektoren

### Dienstleistungen

#### Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

#### **Abschnitt I: Auftraggeber**

##### I.1) **Name und Adressen**

Offizielle Bezeichnung: Hamburg Port Authority, Anstalt öffentlichen Rechts

Nationale Identifikationsnummer: DE243314560

Postanschrift: Neuer Wandrahm 4

Ort: Hamburg

NUTS-Code: DE600 Hamburg

Postleitzahl: 20457

Land: Deutschland

E-Mail: [Lieferantenmanagement@hpa.hamburg.de](mailto:Lieferantenmanagement@hpa.hamburg.de)

Telefon: +49 4042847-7000

##### **Internet-Adresse(n):**

Hauptadresse: [www.hamburg-port-authority.de](http://www.hamburg-port-authority.de)

##### I.3) **Kommunikation**

Die Auftragsunterlagen stehen für einen uneingeschränkten und vollständigen direkten Zugang gebührenfrei zur Verfügung unter: <https://www.hamburg-port-authority.de/de/hpa-360/beschaffung/ausschreibungen>

Weitere Auskünfte erteilen/erteilt die oben genannten Kontaktstellen

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen elektronisch via: <https://hamburg-port-authority.synertrade.com>

##### I.6) **Haupttätigkeit(en)**

Hafeneinrichtungen

#### **Abschnitt II: Gegenstand**

##### II.1) **Umfang der Beschaffung**

##### II.1.1) **Bezeichnung des Auftrags:**

Qualifizierungssystem für ServiceNow - Entwicklung und Beratung - QS-DF-012

##### II.1.2) **CPV-Code Hauptteil**

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### II.1.3) **Art des Auftrags**

Dienstleistungen

##### II.2) **Beschreibung**

##### II.2.2) **Weitere(r) CPV-Code(s)**

72210000 Programmierung von Softwarepaketen

72220000 Systemberatung und technische Beratung

72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

##### II.2.3) **Erfüllungsort**

NUTS-Code: DE600 Hamburg

**II.2.4) Beschreibung der Beschaffung:**

Das Qualifizierungssystem ServiceNow - Betrieb, Beratungs- bzw. Entwicklungsleistungen umfasst folgende Schwerpunktbereiche (SB):

SB 1: ServiceNow Allgemein (Support, Upgrades, App Engine, Portalentwicklung, Performance Analytics, etc.)

SB 2: ServiceNow-Projekte mit Schwerpunkt SPM (ehemals ITBM)

SB 3: ServiceNow-Projekte mit Schwerpunkt ITSM

SB 4: ServiceNow-Projekte mit Schwerpunkt HRSD

SB 5: ServiceNow-Projekte mit Schwerpunkt GRC/ IRM/ BCM

SB 6: ServiceNow-Projekte mit Schwerpunkt CSM

**II.2.5) Zuschlagskriterien**

Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt

**II.2.8) Dauer der Gültigkeit des Qualifizierungssystems**

Unbestimmte Dauer

**II.2.13) Angaben zu Mitteln der Europäischen Union**

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

**Abschnitt III: Rechtliche, wirtschaftliche, finanzielle und technische Angaben****III.1) Teilnahmebedingungen****III.1.9) Qualifizierung für das System**

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Die Bewerbungen für das QS ServiceNow-Entwicklung und Beratung müssen über das Lieferantenmanagement der HPA–LIMA- digital eingereicht werden. Der LIMA-Login erfolgt kostenfrei über folgenden Link: <https://hamburg-port-authority.synertrade.com>. Es erfolgt automatisch der Versand von Login-Daten und Passwort. Für die Bewerbung für das QS ServiceNow ist im Reiter Materialgruppen unter Qualifizierungssysteme das QS ServiceNow auszuwählen. Die Bewerbungsbedingungen, Qualifizierungsunterlagen und das QS-spezifische Eignungsprofil sind im LIMA hinterlegt.

Die im LIMA geforderten Unterlagen, Angaben, Anlagen und Nachweise sind entsprechend den Anforderungen dieses QS zu bestätigen, hochzuladen und/oder einzutragen. Der Bewerber bestätigt mit der Abgabe und Einreichung die Richtigkeit der Angaben.

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit sind insbesondere Angaben zum Umsatz und der Unternehmensstruktur erforderlich.

Mindestanforderungen zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit

- Gesamtumsätze der letzten 3 Jahre:  $\geq 0,5$  Mio. € netto im Mittel pro Jahr

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Zum Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit sind insbesondere Angaben zu personellen und technischen Mitteln, sowie Erfahrung in Bezug auf Fachkunde zu erbringen.

Mindestanforderung zum Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit für alle Schwerpunktbereiche:

Mindestanzahl

- Unabhängig von den für die Bewerbung ausgewählten Schwerpunktbereichen müssen bei Bewerbung mindestens 2 Vollzeitäquivalente die Anforderung an Projektmanager erfüllen.
- Je Schwerpunktbereich beträgt die Mindestanzahl fest angestellter Mitarbeiter (Vollzeitäquivalent) in den folgenden Rollen:

- „Senior Developer/(Technical) Consultant“ > 3

- „Solution Architect“ > 2

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Allgemeine rollenspezifische Anforderungen Teil 1 von 2

- Projektleiter/Projektmanager: Berufserfahrung in SN-Projekten: mind. 2 Jahre, Allg. Methodenkompetenz (mindestens eine der beiden Methoden): Prince2 Practitioner oder vergleichbare Projekterfahrung (mind. 3 Prince2-Projekte) oder Scrum: Professional Scrum Master, Certified ScrumMaster oder vergleichbare Projekterfahrung (mind.3 Scrum-Projekte), Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift (mind. Niveau-Stufe C1)

- Solution Architect: Berufserfahrung in SN-Projekten: mind. 5 Jahre, Berufserfahrung im jeweiligen SB: Min. 3 Projekte im entsprechenden SB, SN-spezifische Zertifikate/Schulungen: Certified System Administrator, jeweilige schwerpunktbezogene Zertifizierung pro SB, Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift (mind. Niveau-Stufe C1)

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Allgemeine rollenspezifische Anforderungen Teil 2 von 2

- Senior Developer/(Technical) Consultant: Berufserfahrung in SN-Projekten: Mind. 3 Jahre, Berufserfahrung im jeweiligen SB: Mind. 2 Projekte im entsprechenden SB, SN-spezifische Zertifikate/Schulungen: Certified System Administrator, jeweilige schwerpunktbezogene Zertifizierung pro SB

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Schwerpunktbezogene Zertifizierungen

SB1: Mind. zwei der folgenden Zertifizierungen:

CAD / Certified Application Developer

Micro-Certification Service Portal

Micro-Certification IntegrationHub

Micro-Certification Flow Designer

Micro-Certification Automated Test Framework

Micro-Certification Performance Analytics

Micro-Certification Configure the CMDB

Micro-Certification CMDB Health

SB2: Mind. eine der folgenden Zertifizierungen:

CIS-PPM

CIS-APM

SB3: CIS-ITSM

SB4: CIS-HR

SB5: CIS-RCI, Micro-Certification - Business Continuity Management

SB6: CIS-CSM

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Berufserfahrung in ServiceNow-Projekten

Mindestanforderungen:

An die jeweiligen Rollen werden Anforderungen hinsichtlich der Projekterfahrung gestellt.

-Solution Architect mindestens 3 Projekte je SB

-Senior Developer/(Technical) Consultant mindestens 2 Projekte

Projekt mind. 30.000 € netto und 15 Personentage, Fertigstellungszeitraum in den letzten 3 Jahren

Schwerpunktbereich 1 umfasst vielseitige Plattformfunktionalitäten. Projekten, die vergleichbare Tätigkeiten wie in den folgenden Beispielen aufweisen:

- Initiale Einführung von ServiceNow
- Entwicklung einer Custom App
- Projekt zur Gestaltung von Service-Portalen (optimalerweise: Employee Center)
- Projekt zur Einführung der NowMobile-App
- Projekt zur Integration der Plattform in die Systemlandschaft von Unternehmen (Schnittstellen)

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

Anforderungen, die die Wirtschaftsteilnehmer im Hinblick auf ihre Qualifikation erfüllen müssen:

Für die Berücksichtigung ist der Nachweis einer EN ISO 27001-Zertifizierung oder eine ausgefüllte

Selbstauskunft (Anlage in der Bewerbung zum Runterladen) mit mindestens 75 % Erfüllungsgrad zu erbringen.

Um eine ausreichende Erfahrung im ServiceNow-Umfeld nachzuweisen, ist zusätzlich erforderlich, dass der Bewerber mindestens über den ServiceNow-Partnerstatus „Premier“ verfügt.

Methoden, mit denen die Erfüllung der einzelnen Anforderungen überprüft wird:

Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Mindestanforderungen

#### **Abschnitt IV: Verfahren**

IV.1) **Beschreibung**

IV.2) **Verwaltungsangaben**

IV.2.4) **Sprache(n), in der (denen) Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:**

Deutsch

## **Abschnitt VI: Weitere Angaben**

### **VI.3) Zusätzliche Angaben:**

Das Qualifizierungssystem ist auf Dauerhaftigkeit angelegt, die Gültigkeit ist unbefristet. Beginn des Qualifizierungssystems ServiceNow ist der 01.09.2022.

Die Bewerbung kann für alle Schwerpunktbereiche gemeinsam oder auch für jeden Schwerpunktbereich einzeln erfolgen. Bei Vergaben für größere Projekte kann je nach Aufgabenspektrum die Auswahl aus dem Bewerberpool auch aus mehreren Schwerpunktbereichen zusammen erfolgen.

Die Bewerbungen für das QS ServiceNow-Entwicklung und Beratung müssen über das Lieferantenmanagement der HPA–LIMA- digital eingereicht werden. Der LIMA-Login erfolgt kostenfrei über folgenden Link: <https://hamburg-port-authority.synertrade.com>. Es erfolgt automatisch der Versand von Login-Daten und Passwort.

Bei Bewerbungsgemeinschaften sind die Qualifizierungsunterlagen sowie die Anlagen und Nachweise von jedem Mitglied einer Bewerbungsgemeinschaft einzeln zu erfassen, einzutragen und hochzuladen.

Sieht der Bewerber für die Qualifizierung den Einbezug von Nachunternehmern (NU) vor, so sind die entsprechenden Eignungsnachweise für die wirtschaftliche und finanzielle, sowie technische Leistungsfähigkeit des NU ebenfalls einzeln zu erfassen, einzutragen und hochzuladen.

Mit der Einreichung seiner Bewerbung zur Aufnahme in das Qualifizierungssystem über das LIMA der HPA erkennt der Bewerber ausdrücklich die Qualifizierungsanforderungen und die Bewerbungsbedingungen an. Er bestätigt zudem die Richtigkeit der im LIMA gemachten Angaben und der als Anlagen beigefügten Unterlagen sowie seiner darin enthaltenen Eintragungen und Angaben.

Bei einem konkreten Bedarf erfolgt ein Abruf aus dem Bewerberpool des Qualifizierungssystems, ein konkretes Vergabeverfahren wird gestartet. Die Auswahl der Bewerber erfolgt kriteriengenau aus dem Bewerberpool, dabei wird die Bewertung der Bewerber im Lieferantenmanagement der HPA (LIMA) mitberücksichtigt.

Für eine Auswahl aus dem Bewerberpool für ein Vergabeverfahren gilt folgend beschriebener Ablauf:

- Der Mittelwert des Netto-Gesamtjahresumsatzes der letzten 3 Jahre muss mindestens doppelt so hoch sein, wie das in Aussicht gestellte Auftragsvolumen.
- Die Auswahl erfolgt projektbezogen aus den entsprechenden Leistungsklassen/Schwerpunktbereichen/Leistungsbereichen.
- Anschließend wird entsprechend den projektspezifischen Anforderungen aus den in den Leistungsklassen/Schwerpunktbereichen/Leistungsbereichen erfüllten Kriterien ausgewählt. Die Bewerber, die die erforderlichen Kriterien erfüllen, werden aufgefordert ein Angebot abzugeben.
- Maßgeblich für die Vergabe von Einzelaufträgen ist der jeweilige Beschaffungsbedarf des Auftraggebers. Insbesondere ist der Auftraggeber berechtigt, verschiedene Leistungen bzw. Schwerpunktbereiche so zu bündeln, wie dies aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen zweckmäßig erscheint. Für die Vergabe des betreffenden Einzelauftrags kommen dann nur Auftragnehmer in Betracht, die sämtliche vom Einzelauftrag umfassten Leistungen anbieten können.

### **VI.4) Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren**

#### **VI.4.1) Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen

Ort: Hamburg

Postleitzahl: 20354

Land: Deutschland

### **VI.5) Tag der Absendung dieser Bekanntmachung:**

01/09/2022